

# POLITICA DE CALIDAD

El objeto de Hiplus es alcanzar la “Total Satisfacción del Cliente”, incidiendo en:

- Calidad en producto y servicios
- Plazos de entrega acordados
- Fiabilidad en proveedores externos base
- Respeto del medioambiente

comprendiendo la organización y su contexto, entendiendo las necesidades y expectativas de las partes interesadas y valorando los riesgos asociados a cada uno de nuestros procesos alcanzando sus expectativas y requerimientos basándose en la mejora continua de sus procesos, productos y servicios.

Todos nuestros empleados son responsables de la implementación de nuestra política, trabajando juntos en el aseguramiento del mejor producto y servicio a nuestros clientes.

El objetivo principal de HIPLUS es continuar produciendo los equipos de acuerdo con las especificaciones de los clientes cumpliendo con las normativas y directivas de la Unión Europea aplicables así como los requisitos legales y reglamentarios asociados al producto y servicio.

Esto se logra aplicando tres principios:

- Máxima fiabilidad del producto en cuanto a su funcionalidad, comportamiento y seguridad ante el usuario.
- Máximo cumplimiento del servicio sin detrimento de la Calidad hacia una mejora continua manteniendo el cumplimiento de la norma ISO 9001:2015.
- Máxima satisfacción del cliente introduciendo en sus productos las soluciones que necesitan.

Para todo ello HIPLUS establece unos objetivos definidos y revisados periódicamente.

